

Política de Cookies

Última actualización: 27 de agosto de 2026

En Mejora y Soluciones S.A.S. usamos cookies en nuestros sitios web. Aquí te explicamos qué cookies usamos, para qué sirven y cómo puedes aceptarlas, rechazarlas o cambiar tu decisión. Esta política complementa nuestra [Política de Tratamiento de Datos Personales](#).

Aplica a los sitios **mejoraysoluciones.com**, **soluquim.mejoraysoluciones.com** (Soluquim) y **academiamejoraysoluciones.com** (M&S Academy), y a las landings de la empresa.

¿Qué son las cookies?

Son pequeños archivos que un sitio web guarda en tu navegador para recordar información sobre tu visita. Algunas son **necesarias** para que el sitio funcione; otras son de **analítica** (miden cómo se usa el sitio) o de **publicidad** (miden los resultados de nuestras campañas y muestran anuncios relevantes).

Responsable y contacto

Mejora y Soluciones S.A.S. · Cra. 47 A No. 95-56, Of. 402, Edificio King David Castellana, Bogotá D.C., Colombia

Correo: protecciondedatos@mejoraysoluciones.com · **Teléfono:** +57 320 371 6766 · Lunes a viernes, 8:00 a.m. a 5:00 p.m.

¿Cuándo pedimos tu autorización?

- **Cookies necesarias:** se usan sin autorización, porque sin ellas el sitio no funciona o no es seguro.
- **Cookies de analítica y de publicidad:** solo se activan si las aceptas en el aviso de cookies. Si no las aceptas, no se instalan y puedes seguir navegando con normalidad.

Cookies que usamos

Cookie	Proveedor	Tipo	Para qué sirve	Duración	Sitio
cc_cookie	Mejora y Soluciones	Necesaria	Guarda tu decisión sobre las cookies	12 meses	Todos
PHPSESSID	Builderall (plataforma del sitio)	Necesaria	Mantiene tu sesión de navegación	Hasta cerrar el navegador	M&S Academy

_GRECAPTCHA	Google (reCAPTCHA)	Necesaria	Protege los formularios contra envíos automáticos	6 meses	M&S Academy
_ga, _ga_*	Google Analytics	Analítica	Cuenta las visitas y mide cómo se usa el sitio, de forma agregada	2 años	Soluquim
_fbp	Meta (Meta Pixel)	Publicidad	Mide los resultados de las campañas en Facebook e Instagram	3 meses	mejoraysoluciones.com
_gcl_au	Google Ads	Publicidad	Mide las conversiones de las campañas en Google Ads	3 meses	M&S Academy

El sitio de Soluquim incluye un formulario de Microsoft Forms. Al usarlo, Microsoft puede instalar sus propias cookies necesarias para el funcionamiento del formulario. Esta lista se actualiza cada vez que cambian las herramientas de nuestros sitios.

Terceros y transferencia internacional

Las cookies de terceros las gestionan estas empresas, que pueden tratar la información en servidores fuera de Colombia, principalmente en Estados Unidos. Al aceptar las cookies de analítica o de publicidad, autorizas esa transferencia para los fines descritos aquí. No vendemos ni cedemos a otros terceros la información obtenida con las cookies.

- **Google LLC** (Analytics, Ads, reCAPTCHA): <https://policies.google.com/privacy>
- **Meta Platforms, Inc.** (Meta Pixel): <https://www.facebook.com/privacy/policy>
- **Microsoft Corporation** (Microsoft Forms): <https://privacy.microsoft.com/es-es/privacystatement>

¿Cómo aceptar, rechazar o cambiar tu decisión?

- **Al entrar por primera vez:** el aviso de cookies muestra dos botones, **Aceptar** y **Rechazar**. Si rechazas, solo usamos las cookies necesarias.
- **Desde tu navegador:** puedes ver, bloquear o borrar cookies en la configuración de privacidad de Chrome, Edge, Firefox o Safari. Si borras las cookies del sitio, el aviso vuelve a aparecer en tu próxima visita y puedes elegir de nuevo. Si bloqueas las cookies necesarias, algunas partes del sitio, como los formularios, pueden no funcionar.
- **Para retirar una autorización ya dada:** escribe a protecciondedatos@mejoraysoluciones.com.

Tus derechos

Puedes conocer, actualizar, rectificar y suprimir tus datos, revocar tu autorización y presentar consultas o reclamos escribiendo a protecciondedatos@mejoraysoluciones.com. Respondemos las consultas en máximo 10 días hábiles y los reclamos en máximo 15 días hábiles, según la Ley 1581 de

2012. También puedes acudir a la Superintendencia de Industria y Comercio después de agotar este trámite con nosotros.

Cambios a esta política

Si cambian las cookies que usamos o esta política, publicaremos la nueva versión en esta página y, cuando el cambio lo requiera, te pediremos de nuevo tu autorización.